



Senturra
BEWINDVOERING

Senturra

Beschermingsbewindvoering

Wat is het, hoe werkt het en hoe krijg ik hulp?

Wat staat er in dit boekje? >>

Dit boekje is gemaakt door *Senturra Bewindvoering*.

Senturra Bewindvoering is een organisatie die voor u de bewindvoering kan uitvoeren. In dit boekje geven wij u antwoord op de volgende vragen:

- **Wat is bewindvoering?**
- **Wat verandert er voor u als u onder bewind gesteld wordt?**
- **Hoe gaat bewindvoering in zijn werk?**
- **Wat moet u precies doen?**
- **Wat kunnen wij voor u doen?**
- **Wat doen wij nog meer behalve bewindvoering?**
- **Hoe kunt u contact met ons opnemen?**

Waar u informatie kunt vinden over ieder onderwerp, staat in de *inhoudsopgave* op de volgende pagina. Het is handig om dit boekje *samen met uw hulpverlener te lezen*.

© 2017 Senturra Bewindvoering BV

Wat is bewindvoering?	3
Hoe vraag ik bewindvoering aan?	4
stap 1: aanmeldingspakket	
stap 2: intakegesprek en verzoekschrift	
stap 3: griffiekosten betalen	
stap 4: de rechtszitting	
stap 5: de beschikking	
Wat gebeurt er als u bij ons onder bewind gesteld bent?	7
stap 1: administratie ophalen	
stap 2: openen bankrekeningen	
stap 3: beheer bankrekeningen	
stap 4: wijziging postadres en rekeningnummer	
stap 5: budgetplan	
stap 6: leefgeld	
Wat doet uw bewindvoerder voor u?	10
Wat doet u voor uw bewindvoerder?	11
Wat gebeurt er als u schulden heeft?	12
mogelijkheid 1: betalingsregelingen	
mogelijkheid 2: schuldenregeling kredietbank	
mogelijkheid 3: wettelijke schuldsanering	
mogelijkheid 4: er is geen regeling mogelijk	
Wat is financiële zelfredzaamheid?	14
Waarom is financiële zelfredzaamheid belangrijk?	
Hoe financiële zelfredzaam bent u?	
Hoe ziet het traject eruit?	
Hoe lang duurt een traject?	
Ik ben (gedeeltelijk) zelfredzaam, wat nu?	
Ik ben niet zelfredzaam, wat nu?	
Andere belangrijke informatie	19
1. Vanaf welk moment regelt Senturra Bewindvoering uw geldzaken?	
2. Wat kost bewindvoering?	
3. Hoe wordt het werk van uw bewindvoerder gecontroleerd?	
4. Waarom kiezen voor een professionele bewindvoerder?	
Beëindiging van de bewindvoering	21
Klachten over de bewindvoering	21
Wat doet Senturra Bewindvoering nog meer?	22
1. Voorlichting	
2. Ondersteuning bij financiële zaken	
3. Mentorschap	
Contact	24



***Betrouwbaarheid, betrokkenheid
en flexibiliteit zijn de kernwaarden
van Senturra.***

Wat is bewindvoering?

Wanneer u niet zelf uw geldzaken en administratie kunt regelen, dan kan een *bewindvoerder* u daarbij helpen. Een bewindvoerder zorgt er bijvoorbeeld voor dat uw rekeningen worden betaald, zoals de huur en de gas- en elektriciteitsrekening. Ook de belastingaangifte en het aanvragen van huur- en zorgtoeslag zijn zaken die een bewindvoerder voor u uitvoert.

Als u gebruik wilt maken van de hulp van een bewindvoerder dan moet de kantonrechter daar eerst zijn toestemming voor geven. Wanneer die toestemming er eenmaal is, bent u officieel *onderbewind gesteld*.

Vanaf het moment dat u onderbewind gesteld bent, mag u niet meer zelf beslissen wat er met uw geld gebeurt. De bewindvoerder is daarover dan de baas; hij heeft er *het beheer over*. Wel probeert hij altijd zoveel mogelijk met u te overleggen. Hoe een bewindvoerder zijn taken precies uitvoert en hoe hij met u samenwerkt, leest u op de volgende pagina's.

Hoe vraag ik bewindvoering aan?

Stap 1: aanmeldingspakket

U krijgt van ons een *aanmeldingspakket* toegestuurd. In dit pakket zitten verschillende formulieren die u zelf of samen met uw hulpverlener moet invullen. Wanneer de formulieren zijn ingevuld, stuurt u ze naar ons terug, *samen met de volgende papieren*:

- een medische verklaring;
- een sociaal verslag;
- een overzicht van de schulden (indien van toepassing);
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs, *dat minstens nog een half jaar geldig is*.

Stap 2: intakegesprek en verzoekschrift

Wanneer wij alle formulieren en documenten binnen hebben, gaan wij nog een keer controleren of bewindvoering mogelijk is. Vervolgens maken wij een afspraak met u voor een *intakegesprek*. Tijdens dit gesprek ondertekent u een document waarin u officieel aan de *kantonrechter* vraagt of u onderbewind mag worden gesteld. Dit document heet een *verzoekschrift*. Samen met alle andere formulieren en documenten sturen wij dit verzoekschrift naar de *rechtbank*. De rechtbank is de plek waar de kantonrechter werkt.

Stap 3: griffiekosten betalen

Als de rechtbank uw verzoekschrift heeft ontvangen, krijgt u een rekening voor de kosten van een *rechtszitting*. Die kosten heten *griffiekosten*. Meestal stuurt de rechtbank de rekening rechtstreeks naar ons kantoor en regelen wij de verdere afhandeling. Maar het kan ook zijn dat de rekening bij u wordt thuisbezorgd. Als dat zo is, moet u er voor zorgen dat die rekening zo snel mogelijk wordt opgestuurd naar Senturra Bewindvoering. Senturra Bewindvoering zorgt er vervolgens voor dat de rekening wordt betaald.

Stap 4: de rechtszitting

Nadat het verzoekschrift is ingediend, stuurt de rechtbank u een aangetekende brief. In die brief staat precies waar, op welke dag en hoe laat de rechtszitting plaatsvindt. Verder wordt er in vermeld dat *u ook zelf op de rechtszitting aanwezig moet zijn*.

Tijdens de rechtszitting bespreekt de kantonrechter of u wel of niet onder bewind kan worden gesteld. De beslissing van de kantonrechter wordt pas na de zitting bekendgemaakt.

Stap 5: de beschikking

De kantonrechter kan aan het einde van de rechtszitting besluiten dat u onder bewind gesteld kan worden. De kantonrechter laat zijn besluit opschrijven in een officieel document; dit heet een *beschikking*. De beschikking kunnen wij als bewindvoerder gebruiken om aan instanties als de woningbouwvereniging en de energieleverancier te bewijzen dat wij uw geldzaken mogen regelen.



Persoonlijke benadering en een goede communicatie met de cliënt staan hoog in het vaandel bij de medewerkers van Senturra.

Wat gebeurt er als u bij ons onder bewind gesteld bent?

Stap 1: administratie ophalen

Als wij de beschikking van de kantonrechter binnen hebben, maken wij een afspraak met u voor een thuisbezoek van één van onze medewerkers. Tijdens dat thuisbezoek neemt hij samen met u uw administratie door. Vervolgens neemt hij alles van die administratie mee wat nodig is om uw geldzaken goed te kunnen regelen. Zaken die bij zo'n administratie horen zijn bijvoorbeeld:

- post
- bankgegevens
- verzekeringspapieren
- belastingpapieren
- huurovereenkomst
- koopovereenkomst
- salarisgegevens
- uitkeringsgegevens
- gegevens over huurtoeslag
- gegevens over zorgtoeslag

Nadat de administratie naar ons kantoor is gebracht, neemt uw *bewindvoerder* contact met u op. Deze man of vrouw wordt uw vaste contactpersoon.

pagina 7

Stap 2: openen bankrekeningen

Een ander belangrijk punt dat uw bewindvoerder doet, is het openen van twee bankrekeningen:

1. Lopende rekening

Op deze rekening komt voortaan uw *inkomen* binnen, dus het geld dat u krijgt. Dat kan uw salaris zijn, maar ook een uitkering en toeslagen. Verder worden van deze rekening uw *vaste lasten* betaald, zoals huur en gas/water/elektra.

2. Zakgeldrekening

Op deze rekening komt uw *leefgeld* binnen. Dat is geld dat u kunt gebruiken voor zaken als boodschappen, cadeautjes en uitgaan. U krijgt daarvoor een *pinpas*. Uw bewindvoerder kijkt hoeveel geld er iedere week op deze rekening kan worden bijgeschreven.

Stap 3: beheer bankrekeningen

Het geld dat op uw oude bankrekening(en) staat, zal door uw bewindvoerder eerst worden overgemaakt naar uw nieuwe lopende rekening. Deze oude bankrekening(en) worden vervolgens opgeheven. Vanaf dat moment kunt u er dus geen gebruik meer van maken.

Uw bewindvoerder krijgt *het beheer* over uw twee nieuwe bankrekening. Dat betekent dat hij mag bepalen wat er mee gebeurt. Wel zal hij zoveel mogelijk met u overleggen. Op de afschriften van uw lopende rekening kunt u precies zien wat uw bewindvoerder voor u heeft uitgegeven en wat u aan geld heeft binnengekregen.

Stap 4: wijziging postadres en rekeningnummer

Wanneer uw bewindvoerder uw administratie helemaal op orde heeft, stuurt hij een brief naar alle bedrijven en instanties aan wie u geld betaalt of van wie u geld ontvangt. Bijvoorbeeld de belastingdienst, het waterbedrijf, de energieleverancier, het UWV en uw werkgever. Aan al deze bedrijven en instanties vragen wij:

1. Of zij voortaan alle post die voor u bestemd is, naar ons willen sturen.
2. Of zij gebruik willen maken van uw nieuwe rekeningnummer. Dat betekent dus dat als ze geld aan u moeten betalen, ze dat op uw lopende rekening moeten storten. En als ze geld van u krijgen, dat wij dat dan van diezelfde rekening afhalen.

Van deze bedrijven en instanties ontvangt u geen post meer thuis. Die post komt bij ons binnen en wordt voortaan geopend en bewaard door uw bewindvoerder. Ook het contact met deze bedrijven en instanties, en het betalen van uw rekeningen wordt door hem geregeld.

Stap 5: budgetplan

Als uw inkomen voor het eerst is binnengekomen op uw nieuwe lopende rekening, maakt uw bewindvoerder een *budgetplan* voor u. In dat budgetplan staat wat u elke maand aan geld binnenkrijgt en wat u elke maand uitgeeft. Op die manier kan uw bewindvoerder goed in de gaten houden wat er precies met uw geld gebeurt. Bovendien kan hij met behulp van zo'n plan ervoor zorgen dat er steeds voldoende geld is om al uw rekeningen te kunnen betalen.

Stap 6: leefgeld

Bij *Stap 2: openen bankrekeningen* hebben we het al even gehad over uw leefgeld. Leefgeld is het geld dat binnenkomt op uw zakgeldrekening en dat u mag gebruiken voor het doen van boodschappen en andere persoonlijke uitgaven, zoals cadeautjes en uitgaan. Wanneer uw bewindvoerder uw budgetplan klaar heeft, zal hij afspraken met u maken over hoeveel leefgeld er iedere week naar uw zakgeldrekening moet worden overgemaakt. Dit bedrag staat in principe vast, maar als het nodig is, kan uw bewindvoerder het ook verhogen of verlagen.

Wat doet uw bewindvoerder allemaal voor u?

Alle diensten die uw bewindvoerder voor u uitvoert, staan in dit boekje beschreven. In dit hoofdstuk zetten we ze nog eens voor u op een rij. Wanneer we het in één zin samenvatten, doet uw bewindvoerder alles wat mogelijk is om uw geld en administratie zo goed mogelijk te beheren. Dat betekent dat hij:

- een overzicht maakt van al uw inkomsten en uitgaven;
- een overzicht maakt van al uw bezittingen en schulden;
- ervoor zorgt dat uw rekeningen op tijd worden betaald;
- ervoor zorgt dat u op tijd uw geld binnen krijgt;
- ervoor zorgt dat u al het geld krijgt waar u recht op heeft; dus *niet alleen* uw salaris of uitkering, *maar ook* bijvoorbeeld een huurtoeslag of zorgtoeslag;
- contact onderhoudt met alle officiële instanties van wie u geld krijgt of die geld van u krijgen;
- ervoor zorgt dat u niet teveel geld betaalt, bijvoorbeeld belasting;
- u uitleg kan geven over allerlei dingen die met wetten en regels te maken hebben;
- u kan vertellen hoe u het beste kunt omgaan met die wetten en regels;
- u helpt - indien mogelijk - om uw schulden af te lossen, wanneer u schulden heeft.

Wat doet u voor uw bewindvoerder?

Uw bewindvoerder probeert dus zo goed mogelijk uw geld en administratie te beheren. Maar hij kan dat niet alleen, hij heeft ook uw hulp nodig. Uw bewindvoerder wil graag dat u:

- alle post die hij nodig heeft aan hem doorstuurt;
- eerst met hem overlegt voordat u iets duurs koopt;
- eerst met hem overlegt voordat u ergens uw handtekening onder zet, bijvoorbeeld onder een contract;
- eerst met hem overlegt voordat u gaat samenwonen en/of gaat verhuizen.
- geen (nieuwe) schulden maakt;



Het is heel belangrijk dat u vooraf met uw bewindvoerder overlegt als u wilt gaan samenwonen of verhuizen, omdat de nieuwe situatie gevolgen kan hebben voor uw inkomsten. Bijvoorbeeld omdat uw uitkering dan wordt verlaagd. Als u gaat samenwonen of verhuizen, kan dat ook gevolgen hebben voor uw weekgeld. Bijvoorbeeld omdat u dan meer huur moet betalen.

Wat gebeurt er als u schulden heeft?

Mogelijkheid 1: Betalingsregeling

Wanneer u schulden heeft, zal uw bewindvoerder eerst uitzoeken:

- hoeveel schulden u heeft;
- hoe hoog die schulden zijn;
- bij wie u schulden heeft.

Als uw bewindvoerder alles op een rij heeft gezet, gaat hij uitzoeken of hij afspraken kan maken met de partijen bij wie u schulden heeft. Zo'n partij kan een persoon zijn, maar ook een bedrijf of een instantie. De afspraken die uw bewindvoerder met hen maakt, gaan over de manier waarop u uw schulden aan hen terugbetaalt. Bijvoorbeeld dat u iedere maand €50,- overmaakt, net zo lang tot u uw volledige schuld heeft afgelost. Zo'n afspraak heet een *betalingsregeling*. Het is hierbij heel erg belangrijk dat u geen nieuwe schulden maakt!

Mogelijkheid 2: Schuldenregeling bij de kredietbank

Het kan ook zijn dat u te weinig inkomen heeft om zelf uw schulden te kunnen betalen. Uw bewindvoerder zal dan een *schuldenregeling bij de kredietbank* voor u aanvragen. Maar dat is alleen mogelijk als:

- de partijen bij wie u een schuld heeft, het goed vinden dat u op deze manier uw schulden aflost;
- u de betalingsafspraken kunt nakomen die u met de kredietbank maakt. De kredietbank wil bijvoorbeeld zeker weten dat u ook echt alle inkomsten ontvangt waar u recht op heeft. Daarnaast vinden ze het - net als wij - heel erg belangrijk dat u geen nieuwe schulden maakt.

Als een schuldenregeling wel mogelijk is en deze van start kan gaan, zult u gedurende drie jaar uw schulden aflossen. Als u in die drie jaar al uw verplichtingen bent nagekomen, zullen de schulden, die in de schuldenregeling zijn meegenomen, daarna zijn afgelost.

Mogelijkheid 3: Wettelijke schuldsanering

Wanneer u niet in aanmerking komt voor een *betalingsregeling* en ook niet voor een *schuldenregeling bij de kredietbank*, dan zal de kredietbank een aanvraag voor u indienen om uw schulden af te lossen via de *wettelijke schuldsanering*.

Naast uw bewindvoerder bij Senturra Bewindvoering, krijgt u dan ook nog een *WSNP-bewindvoerder* toegewezen. Deze WSNP-bewindvoerder controleert of u zich aan de regels houdt, en hij leest uw post.

Hoe lang een wettelijke schuldsanering duurt, hangt van uw persoonlijke situatie af en wordt door de rechter-commissaris bepaald. U betaalt elke maand geld aan de partijen bij wie u een schuld heeft. Hoeveel geld dat is, bepaalt de rechter-commissaris. Normaal gesproken blijft u bij ons onder bewind staan als de wettelijke schuldsanering is afgerond.

Mogelijkheid 4: Er is geen regeling mogelijk

Het kan ook zo zijn dat u voor geen van de drie regelingen in aanmerking komt. Wanneer dat zo is, zal uw bewindvoerder ervoor zorgen dat:

- de partijen bij wie u een schuld heeft, weten dat u uw schulden niet kunt aflossen;
- de partijen bij wie u een schuld heeft, zich aan de wetten en regels houden.



Let op: schuldeisers mogen in deze situatie kosten en rente blijven doorberekenen. Schulden worden niet bevroren en de kosten zullen dan ook blijven oplopen.

Wat is financiële zelfredzaamheid?

Wanneer u onderbewind gesteld bent zorgt u er samen met uw bewindvoerder voor dat u uw schulden aflost en dat u uw financiële situatie stabiliseert. Uiteraard kan het ook zijn dat u vanwege geestelijke- en/of lichamelijke onderbewind bent gesteld, maar dit geen belemmering meer vormt om uw eigen financiële belangen te behartigen.

Daarom vindt Senturra Bewindvoering het belangrijk dat u aan uw financiële zelfredzaamheid werkt. Wij bieden u daarvoor een uitgebreid en uitgebalanceerd traject.

Wat is financiële zelfredzaamheid?

Financiële zelfredzaamheid houdt in dat u in staat bent uw financiële situatie permanent op orde te houden. Dat betekent niet alleen dat u zelf geldzaken moet kunnen regelen maar ook dat u weet op welke momenten u de hulp van anderen (experts) moet inroepen. Zo is het verstandig om voor het uitvoeren van de belastingaangifte een belastingconsulent in te schakelen.

Andere concrete zaken die onder de noemer financiële zelfredzaamheid vallen zijn:

- Het in balans houden van de inkomsten en uitgaven;
- Het op de juiste manier afhandelen van de administratie;
 - het aanvragen van kwijtscheldingen
 - het aanvragen van vergoedingen
 - hoe te handelen bij een eventuele inkomensverandering.

Waarom is financiële zelfredzaamheid belangrijk?

In de eerste plaats is het natuurlijk voor uzelf prettig dat u zelfstandig uw geldzaken kunt regelen. Daarnaast is het een van de voorwaarden die aan u gesteld worden wanneer u de onderbewindstelling wilt opheffen. De andere voorwaarden zijn:

- Er bestaat geen grond meer om u onder bewind te houden;
- U heeft uw financiële situatie op orde (gebracht);
- Uw schulden zijn opgelost.

Hoe financieel zelfredzaam bent u?

Samen met uw bewindvoerder kunt u beoordelen in welke mate u financieel zelfredzaam bent en op welke punten u zich zou moeten verbeteren. Senturra Bewindvoering heeft daarvoor een checklist samengesteld. Aan de hand van die checklist kunt u een aantal zaken toetsen:

- vaardigheden
- kennis
- houding
- gedrag

Uw financiële vaardigheden en kennis vormen de basis van de checklist maar ook houding en gedrag zijn twee belangrijke onderdelen die getoetst worden. Zo is een positieve houding noodzakelijk om (nieuwe) financiële problemen te voorkomen. Daarmee wordt onder meer bedoeld: het hanteren van een langetermijnvisie, een lage verleidingsgevoeligheid en een hoge spaarbehoefte. Goed gedrag is belangrijk omdat het u in staat stelt uw vaardigheden en kennis op de juiste wijze in praktijk te brengen.

Hoe beter u op deze vier onderdelen scoort hoe groter uw financiële zelfredzaamheid. Als blijkt dat uw scores (te) laag zijn, is het raadzaam samen met Senturra Bewindvoering een traject in te gaan om uw financiële zelfredzaamheid naar het gewenste niveau te brengen.

Hoe ziet het traject eruit?

Als u in aanmerking komt voor het financiële zelfredzaamheidstraject kunnen wij een afspraak voor u inplannen. Samen met uw bewindvoerder brengt u dan in kaart welke punten u al beheerst en aan welke punten u nog moet werken. Deze punten noemen we competenties. Daarnaast geeft uw bewindvoerder aan de hand van een stappenplan aan wat u van hem kunt verwachten en wat er precies van u verwacht wordt. Verder monitort de bewindvoerder het traject en legt dat vast. Als u het traject geheel en met goed gevolg heeft doorlopen, zal uw bewindvoerder de rechtbank positief adviseren ten aanzien van uw zelfredzaamheid.

Hoe lang duurt een traject?

We kunnen vooraf niet beoordelen hoeveel tijd een traject in beslag zal nemen. De reden daarvoor is dat ieder individu in zijn eigen tempo zijn competenties ontwikkelt.

Ik ben (gedeeltelijk) zelfredzaam, wat nu?

Als u het traject doorlopen heeft en u en uw bewindvoerder komen tot de conclusie dat u zelf uw financiën weer kunt beheren dan kunt u aan de rechtbank vragen uw onderbewindstelling op te heffen. U moet dan overigens tegelijkertijd aan drie andere voorwaarden voldoen. Welke dat zijn kunt u vinden onder het kopje: 'Waarom is financiële zelfredzaamheid belangrijk?'

Een andere denkbare situatie is dat het u ondanks alles niet (geheel) lukt om uw eigen financiën weer te beheren maar dat bewind een te zware maatregel voor u is. In dat geval kan Senturra Bewindvoering u budgetbeheer aanbieden; u kunt dit samen met uw bewindvoerder bespreken. In ieder geval is het van belang dat vóórdat het bewind kan worden opgeheven er voor een andere passende maatregel is gekozen – zoals budgetbeheer.

Ik ben niet zelfredzaam, wat nu?

U heeft het traject doorlopen en het blijkt dat het u niet lukt zelf uw financiën (weer) te beheren. In dat geval blijft u bij ons onderbewind. Samen met uw bewindvoerder kunt u dit bespreken. Onze bevindingen communiceren we met de rechtbank.



Andere belangrijke informatie

1. Vanaf welk moment regelt Senturra Bewindvoering mijn geldzaken?

Pas wanneer de kantonrechter heeft uitgesproken dat u onder bewind staat bij Senturra Bewindvoering, mogen wij uw geldzaken regelen. Tot aan dat moment moet u dus zelf uw rekeningen betalen. Probeer te doen, dat voorkomt narigheid.

2. Wat kost bewindvoering?

Senturra Bewindvoering is een bedrijf met een aantal bewindvoerders in dienst. Die bewindvoerders zijn opgeleid om mensen zoals u zo goed mogelijk te helpen. Voor het werk dat zij voor u doen, betaalt u *een bedrag per maand of per jaar en eenmalige intakekosten*.

a. Maandbedrag / Jaarbedrag

De hoogte van het bedrag dat u per maand of per jaar aan ons betaalt, is vastgelegd in een wet. Wij mogen dus niet méér vragen dan dat bedrag. Op onze website kunt u de huidige jaartarieven terugvinden.

b. Intakekosten

Voor onderbewind stelling brengen wij intakekosten in rekening. Dat zijn de kosten die wij maken om alle belangrijke gegevens over u vast te leggen in onze administratie.

Het kan zijn dat u te weinig verdient of dat u te weinig vermogen heeft om deze kosten te betalen. In die gevallen kunnen wij bijzondere bijstand voor u aanvragen.

3. Hoe wordt het werk van uw bewindvoerder gecontroleerd?

Het is voor u natuurlijk erg lastig om te controleren of uw bewindvoerder zijn werk goed doet. Toch is het belangrijk dat u zeker weet dat hij op de juiste manier op uw geld en administratie past. Er is daarom een wet gemaakt waarin staat dat de kantonrechter uw bewindvoerder moet controleren. Op die manier kan worden voorkomen dat hij fouten maakt. Die controle door de kantonrechter gebeurt op twee manieren.

a. De boedelbeschrijving

Binnen drie maanden nadat u onder bewind gesteld bent, moet uw bewindvoerder een aantal papieren opsturen naar de kantonrechter. In die papieren vermeldt hij uw banksaldo, uw vermogen en uw schulden. Die papieren heten met elkaar een *boedelbeschrijving*. Als uw bewindvoerder uw boedelbeschrijving klaar heeft, krijgt u die thuisgestuurd met de vraag of u uw handtekening eronder wilt zetten. Wanneer u dat gedaan heeft, verstuurt u hem naar ons en zorgen wij ervoor dat hij naar de kantonrechter wordt doorgezonden.

b. De rekening & verantwoording

De kantonrechter bekijkt ook hoe uw bewindvoerder op uw geld en administratie past. Dit gebeurt één keer per jaar. Uw bewindvoerder moet dan een overzicht van al uw inkomsten en uitgaven aan de kantonrechter laten zien. Ook moet hij laten zien hoeveel geld er op dat moment op uw bankrekeningen staat en of u (nog) schulden heeft. Deze controle van de kantonrechter heet *rekening & verantwoording*. Ook dit document krijgt u thuisgestuurd om te ondertekenen.

4. Waarom kiezen voor een professionele bewindvoerder?

In principe kunt u zelf uw bewindvoerder kiezen. Dat mag dus bijvoorbeeld een familielid of een vriend zijn. Toch is het in veel gevallen verstandig om voor

iemand te kiezen die is opgeleid tot bewindvoerder en er zijn beroep van heeft gemaakt. Om te beginnen is zo'n *professional* de hele dag bezig met bewindvoeren. Hij weet dan ook alles van de wetten en regels waarmee u te maken krijgt. En hij weet dus ook precies hoe hij het beste over uw geld en administratie moet waken. Een familielid of vriend heeft die opleiding en ervaring niet. Bovendien kan de relatie met dat familielid of die vriend verstoord raken, bijvoorbeeld omdat u ruzie krijgt over hoeveel geld u elke maand mag uitgeven.

Beëindiging van de bewindvoering

Als de kantonrechter u eenmaal onder bewind heeft gesteld, dan blijft u dat in principe voor de rest van uw leven. Maar het komt ook wel voor dat iemand na verloop van tijd weer in staat is om zelf voor zijn geld en administratie te zorgen. Als u denkt dat dat op u van toepassing is, dan kunt u vragen aan de kantonrechter of hij de bewindvoering wil beëindigen. Wanneer de kantonrechter daarmee akkoord gaat, stopt dus de taak van uw bewindvoerder.

Klachten over de bewindvoering

Het kan natuurlijk voorkomen dat u niet tevreden bent over uw bewindvoerder of over Senturra Bewindvoering. U kunt dan een officiële klacht indienen. Dat doet u door een klachtenformulier bij ons op te vragen. Wanneer u die heeft ingevuld, stuurt u die terug naar ons kantoor. Als wij het formulier binnen hebben, zullen wij er zo snel mogelijk voor zorgen dat uw klacht ook daadwerkelijk wordt onderzocht. Na afloop van dat onderzoek nemen wij contact met u op om te bekijken wat we kunnen doen om uw klacht te verhelpen.

Wat doet Senturra Bewindvoering nog meer?

1. Voorlichting

Senturra Bewindvoering kan bij hulpverlenende instellingen voorlichting organiseren over beschermingsbewind. Deze voorlichting wordt op locatie verzorgd door twee medewerkers van Senturra Bewindvoering. De voorlichting duurt ongeveer een uur. Er zijn geen kosten aan verbonden. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via **telefoonnummer 050 - 3050899**. Uiteraard kunt u ook met ons mailen: **info@senturra.nl**

2. Ondersteuning bij financiële zaken

Voor sommige mensen is het lastig om hun financiën op orde te houden. Bijvoorbeeld omdat ze het overzicht missen of omdat het hun aan voldoende (daad)kracht ontbreekt. Het gevolg kan zijn dat ze schulden maken of op een andere manier in de geldproblemen komen. Om die problemen op te lossen en om erger te voorkomen, biedt Senturra Bewindvoering twee vormen van dienstverlening aan: *budgetcoaching en vermogensbeheer*. Anders dan bij bewindvoering, kennen beide vormen geen verplicht karakter: iedereen die behoefte heeft aan ondersteuning bij zijn financiële zaken, kan een beroep doen op onze kennis en ervaring.

a. Budgetcoaching

Onze budgetcoaches kunnen u op twee manieren ondersteunen. In de eerste plaats helpen ze u om uw bestaande financiële problemen op te lossen. Daarnaast brengen ze u nieuwe vaardigheden bij, zodat u voortaan zelf uw geldzaken kunt regelen en niet meer in de problemen raakt. De aanpak die ze daarbij hanteren is *persoonlijk* en *laagdrempelig*. Wanneer u een afspraak met één van onze budgetcoaches maakt, komt hij bij u thuis voor een intake - of kennismakingsgesprek. In het vervolgtraject brengt hij uw financiële situatie in

kaart en onderzoekt hij hoe u uw inkomsten kunt maximaliseren en uw uitgaven kunt minimaliseren. Bijvoorbeeld door te bekijken of u recht heeft op belastingteruggave, persoonlijke subsidie, toeslagen, vrijstellingen van belastingen of heffingen. Bovendien kijkt hij naar uw besparingsmogelijkheden. Ook voor het aanleren van de vaardigheden, komt de coach bij uw thuis. Om uw privacy te waarborgen, leven al onze budgetcoaches een strikte geheimhoudingsplicht na.

b. Vermogensbeheer

Wanneer u voor deze vorm van ondersteuning kiest, dan geeft u een budgetbeheerder van Senturra Bewindvoering een volmacht om uw inkomen te beheren. Daaraan voorafgaand brengt hij uw volledige financiële situatie in kaart en onderzoekt hij hoe u uw inkomsten kunt maximaliseren en uw uitgaven kunt minimaliseren - op dezelfde manier dus als een budgetcoach (zie punt a.). Op basis van zijn bevindingen stelt hij vervolgens *een budgetplan* op. In dat plan wordt onder andere vastgelegd welke rekeningen hij voor u - van uw inkomen - betaalt en hoe hoog het bedrag moet zijn waarover u maandelijks kunt beschikken. Behalve de afgesproken rekeningen, betaalt de budgetbeheerder uw vaste lasten, zoals huur en gas/water/elektriciteit. **Om in aanmerking te komen voor vermogensbeheer, is het een vereiste dat u geen schulden heeft.** Bovendien vragen wij u om bij aanvang van het traject een overeenkomst met ons te ondertekenen, waarin alle afspraken die we met elkaar maken, staan vastgelegd.

Contact

Correspondentieadres **Bezoekadres (alleen op afspraak)**

Postbus 5115

Kattegat 6/6

9700 GC Groningen

9723 JP Groningen

Heeft u een vraag aan uw bewindvoerder of wilt u graag een afspraak met hem of haar maken voor een persoonlijk gesprek, dan kunt u ons mailen of bellen tijdens het telefonisch spreekuur.

Telefoonnummer:

Voor het rechtstreeks telefoonnummer van uw bewindvoerder verwijzen wij u naar onze website.

E-mailadres:

info@senturra.nl

Aanmelden

Telefoonnummer

050 3050899

E-mailadres:

intake@senturra.nl

Aanmelden kan ook via onze website: **www.senturrabewindvoering.nl**



Senturra Bewindvoering

Correspondentieadres	Bezoekadres (alleen op afspraak)
Postbus 5115	Kattegat 6/6
9700 GC Groningen	9723 JP Groningen

Telefoonnummer:	050-3050899 (intake)
E-mailadres:	info@senturra.nl

Senturra Bewindvoering bv is lid van de beroepsvereniging BPBI